**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 40.04.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

**Конфликтология**

Список вопросов к зачету:

1. История развития высшего образования в России и за рубежом.

2. Предмет конфликтологии и её задачи.

3. Характеристика конфликта как социального феномена: сущность конфликта и его структура.

4. Классификация конфликтов.

5. Причины конфликтов.

6. Динамика конфликта.

7. Теории механизмов возникновения конфликтов (формулы конфликтов).

8. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.

9. Типы конфликтных личностей.

10. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

11. Типы внутриличностных конфликтов.

12. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Причины и факторы межличностных конфликтов.

13. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

14. Этнические конфликты: определение, классификация, причины и пути разрешения.

15. Религиозные конфликты: проблема определения понятия религиозного конфликта.

16. Политические конфликты: определение, особенности, типы и виды.

17. Особенности межгосударственных конфликтов.

18. Понятие «управление». Профессиограмма руководителя.

19. Функции управления: целеполагание, планирование, контроль, принятие управленческих решений и делегирование.

20. Понятие моббинга.

21. Причины и следствия моббинга в организационной среде.

22. Организационно-управленческие конфликты: виды и причины.

23. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта.

24. Технологии управления конфликтами. Алгоритм управления конфликтом.

25. Методы диагностики стратегий поведения в конфликте. Разработка программы исследования программы в организации.

26. Основные группы приемов реагирования на словесную (речевую) критику.